

关于征信异议受理渠道的公告

尊敬的客户：

现对我行征信异议受理渠道及有关事项公告如下：

一、异议申请主体及材料

企业法定代表人提出异议申请的，应提供本人有效身份证原件或复印件、企业的其他证件（机构信用代码证、企业中征码或组织机构代码证）原件或复印件供查验，同时填写《企业信用报告异议申请表》（附件一）。委托经办人代理提出异议申请的，应提供经办人有效身份证原件或复印件、企业的其他证件（机构信用代码证、企业中征码或组织机构代码证）原件或复印件及《企业法定代表人授权委托书》（附件二）原件供查验，同时填写《企业信用报告异议申请表》。

二、异议受理渠道

我行以银行办公地址和客户服务热线作为异议受理渠道信息。征信异议相关事宜可联系专属客户经理以及客服团队（工作日 9:00-18:00）。

美国银行北京分行

受理地址：北京市朝阳区建国门外大街 1 号院 1 号楼国贸大厦（A 座）35 层 04-21 室

联系方式：(86 10) 5835 8669

美国银行上海分行

受理地址：上海市浦东新区世纪大道 8 号上海国金中心二期 53 层

联系方式：(86 21) 6160 8700

美国银行广州分行

受理地址：广东省广州市天河区珠江西路5号广州国际金融中心4楼01-A

联系方式：(86 20) 8116 2225; (86 20) 8116 2228

美国银行有限公司中国区分行

2026年6月5日

附件一：

企业信用报告异议申请表

借款人信息			
借款人名称		中征码编码	
统一社会信用代码		注册地址	
企业法定代表人（经办人）信息			
企业法定代表人/经办人姓名		联系电话	
异议信息			
异议发生机构		异议信息类型	
异议信息描述：			
申请企业公章			
受理行名称		联系电话	
申请人签字		申请日期	
受理行代表接收人签字		接收日期	
注：1. 以上所有项目为必填项。 2. 该表一式两份，由异议申请人和我行分别保存。 3. 提交此表后，视同企业授权我行查询申请人的信用报告。			

附件二：

企业法定代表人授权委托书

兹授权 _____ 先生/女士 为 (企业名称)
_____ 代理人，其权限是办理征信异议申
请（包括因异议申请而需要查询本企业信用报告）。有效期至
_____ 年 _____ 月 _____ 日，注册登记证号码：
_____, 代理人证件类型 _____ 证件
号码 _____。

法定代表人签字： _____

加盖公章处

签发日期： 年 月 日

承诺

以上委托证明书系企业法定代表人亲自签发，如有不实，
代理人愿意承担法律责任。

代理人签字：

年 月 日

说明：1.委托证明书需填写清楚，涂改无效。

2.委托证明书不得转让或买卖。